



PRATIQUER LA RÉOLUTION DE PROBLÈMES

PUBLIC

- Tout public

PREREQUIS

- Jours 1 & 2 : aucun prérequis
- La mise en œuvre de la journée d'accompagnement au déploiement en entreprise nécessite d'avoir identifié une situation problématique à traiter dans son entreprise (non-conformité, problème de délai, de coûts,)

MODALITES PEDAGOGIQUES

- Exposés dynamiques et interactifs
- Echanges d'expérience
- Utilisation de jeux pédagogiques
- Mise en situation au travers de cas d'entreprise

MODALITES DE SUIVI ET D'EVALUATION

- Quiz
- Livrables liés aux mises en situations réalisées

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Identifier les différents outils de résolution de problèmes et comment les mettre en œuvre
- Mettre en œuvre une ou plusieurs méthodes de résolution de problèmes

PROGRAMME

Jour 1 :

Les bonnes pratiques de la résolution de problèmes

- Définir ce qu'est un problème ?
- Préparer le travail en groupe
- Pratiquer la résolution de problèmes sur le terrain
- Les pièges à éviter

Les différents outils de résolution de problème

- Les outils d'analyse : QQOQCCP, feuille de relevés et indicateurs, Brainstorming, 5P (5 Pourquoi ?), 5M (Ishikawa),
- Les outils de décisions : Pareto, Système de vote, matrices de décision,
- Les outils de suivi : plans d'actions, les indicateurs de résultats, outils de standardisation

Utilisation d'une méthode d'analyse de résolution de problèmes MARP dans un jeu pédagogique

Jour 2 :

Les méthodes de résolution de problèmes en inter entreprise

- PDCA
- DMAIC
- 8D
- QRQC
- Projet A3

Pratique d'une méthode de résolution de problèmes sur un cas concret

Livrable : outil de formalisation renseigné

Pour aller plus loin !

Option Jour 3 (sur site ou en distanciel) :
Accompagnement à la mise en œuvre en entreprise

Focus sur :

- une problématique identifiée de l'entreprise et le déploiement de la démarche
- le retour d'expérience et la robustesse du système pour prévenir les récurrences

Livrable : outil de formalisation et de suivi entreprise renseignée

NOUS CONSULTER



820 €HT
par personne



3 à 8
participants



2 jours



Nous consulter